

Nuestra Historia

- ✓ Mutua de Automóviles de Alquiler 1 Abril 1933
- ✓ Sede Social Santa Engracia –Madrid- 1968
- ✓ Primera Delegación Provincial –Valladolid- 1979
- ✓ La Mutua Compra Munat - 1997
- ✓ *Creación Direcciones Territoriales Stros* 2000
- ✓ Ampliación Sede Social 67-69 - 2002
- ✓ Cumplimos 75 años *Plan trienal* 2008
- ✓ Actualmente somos **1.000.000 CLIENTES**
- ✓ **800 empleados**
- ✓ Plan de acción 2014-2016

Principales Magnitudes

- ✓ 1.000.000 Mutualistas
- ✓ 1.385.414 Pólizas
- ✓ 381.831 Primas emitidas (Miles de €)
- ✓ 7.550 Resultado (Miles de €)
- ✓ 321.464 Fondos Propios (Miles de €)
- ✓ Margen de Solvencia 360% sobre el mínimo exigido
- ✓ **Nuestro garante “Dirección General Seguros”**

Evolución temporal de la prima media (en euros)

Ramo de autos	2009 (439)	2010 (429)	2011 (415)	2012 (398)	2013 (366)
Ramo de hogar	2009 (155)	2010 (159)	2011 (166)	2012 (172)	2013 (178)

Composición del Negocio por Ramos

Número de pólizas

Automóviles	883.200
Patrimoniales	322.442
Accidentes	18.310
Responsabilidad Civil	11.049
Vida	135.492
Otras modalidades	14.871

Canales de Distribución

Directa –Agencia Central-
Agentes

Corredores y A. Distribución

Canal Bancario

Vida –Pelayo Vida 50% Aviva Vida -

Otras modalidades –Arpem internet-

Contact Center

Mutual –negocio agrario-

Siniestralidad

✓ Frecuencia		
	Daños materiales	35,60
	Daños Personales	2,77
✓ Coste		
	Daños materiales	390
	Daños personales	4.493
✓ Ahorro fraude		
	Medio por siniestro	1.559
✓ Tasa siniestralidad		
	Automóviles	72,14

Gastos de gestión (miles de €)

✓ Personal	38.395
✓ Otros gastos explotación	40.064
✓ Comisiones	51.997

Destino del gasto

- ✓ Adquisición de negocio
- ✓ Administración del negocio
- ✓ **Gestión de siniestralidad** 22.529
- ✓ Gestión de inversiones

✓ CLAVE DEL NEGOCIO: **RATIO COMBINADO TOTAL**

- ✓ Siniestralidad 67,46%
- ✓ Gastos de gestión 33,47%

Dirección Territorial Sur Desde 2002

- ✓ Gestiona la siniestralidad del 37% de la cartera
 - ✓ Daños personales (13.000 Lesionados/año)
 - ✓ Andalucía, Extremadura y Canarias
 - ✓ 60 personas plantilla –Granada, Málaga, Sevilla-
 - ✓ Tramitadores
 - ✓ Peritos
 - ✓ 100 personal externo
 - ✓ Médicos/Abogados
 - ✓ Investigadores/Reconstructores
 - ✓ Peritos

NUESTRO ORGULLO

- ✓ Libro estilo. Valores. Compromiso, cercanía y emprendimiento
- ✓ Calidad de vida. Beneficios sociales
- ✓ Patrocinio de la Selección Española
 - ✓ Pulsera solidaria. 1€ póliza para Down
- ✓ Premio Juristas de Reconocido Prestigio (XX)
 - ✓ D. Manuel Olivencia Ruiz 2014
 - ✓ Propuesto por Colegio Mediadores de Málaga
- ✓ Fundación Pelayo
 - ✓ R. S. Corporativa
 - ✓ Compromiso con las personas discapacitadas
 - ✓ Póliza compromiso
 - ✓ Convenio Con Inserta “ONCE”
 - ✓ Compromiso con la infancia: 2 nuevos proyectos

Reconocimientos

Empresa familiarmente responsable

Sello Madrid Excelente

Certificación ISO 9001:2008

Medalla Foro Europa 2001

Compañía más valorada en Ramo de Autos

Guía de buenas prácticas en formación innovadora

Premio a las 100 mejores ideas “Póliza compromiso”

Premio Ability Awards

Certificado Accesibilidad Universal “AENOR”

Certificado de Garantía

GRACIAS POR VUESTRA COMPAÑIA